

การพัฒนาระบบความพร้อมด้านการจัดการความรู้สำหรับ บริษัทขนส่ง จำกัด
The Development of a Knowledge Management Readiness Systems for the Transport Company Limited

นางสาวศศกร สันติกุล * ดร.จิรัชญา วิเชียรปัญญา **

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมและแนวทางพัฒนาระบบความพร้อมด้านปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ ด้านคุณลักษณะของบุคลากร ด้านกระบวนการและด้านเทคโนโลยี ของบริษัทขนส่ง จำกัด วิจัยดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 74 คน และพนักงาน จำนวน 155 คน รวมทั้งสิ้น 229 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. บริษัทขนส่ง จำกัด มีระดับและแนวทางพัฒนาระบบความพร้อมด้านการจัดการความรู้ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ ด้านคุณลักษณะของบุคลากร ด้านกระบวนการด้านเทคโนโลยี

2. แนวทางการพัฒนาระบบความพร้อมด้านการจัดการความรู้ของบริษัทขนส่ง จำกัด พบว่าจำเป็นต้องดำเนินโครงการที่สำคัญในแต่ละด้านดังนี้

2.1 โครงการด้านปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้ เช่น โครงการจัดทำแผนการจัดการความรู้ โครงการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และคุณค่าร่วมกันในด้านการจัดการความรู้ และโครงการจัดเวทีเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

2.2 โครงการด้านคุณลักษณะของบุคลากร เช่น โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงระบบ โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการความรู้และการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทขนส่ง จำกัด เป็นต้น

2.3 โครงการด้านกระบวนการ จำเป็นต้องมีโครงการที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ที่สำคัญ เช่น โครงการบ่งชี้และคัดเลือกองค์ความรู้ โครงการสร้างความรู้และแสวงหาความรู้ และโครงการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ส่วนโครงการเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น โครงการหมุนเวียนเปลี่ยนการทำงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกัน โครงการเชื่อมชมหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้ และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกับกระบวนการจัดการความรู้ เป็นต้น

2.4 โครงการด้านเทคโนโลยี มีโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกลเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โครงการจัดหาเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และโครงการพัฒนาเว็บท่าความรู้ เป็นต้น

* นักศึกษาลำดับต้นวิชาสาขาสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

** อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

Abstract

This research has the purpose to study the readiness level and development of a knowledge management readiness factor contributing system in employee side, process side and technology side of the Transport Company Limited. This research has been used quantitative methodology by using questionnaire and statistical data analysis as a tools. The details of research methodology are 1) Readiness In the factors contributing to success in knowledge management, desirability of staff, process and technology of the Transport Company Limited. 2) To Study the Readiness to implement the knowledge management Transport Company Limited. This research is a surveyed research by using questionnaires to collect data from 74 executives and 155 operating level employees and analyzed the data in terms of frequency distribution, percentages, arithmetic mean, mean of percentage and standard deviation. The research revealed that.

1. The results revealed that the readiness level of knowledge management was in a overall high level. When classify in details, it showed that factors contributing to the success of knowledge management was overall high level which are the desirability of staff and process side. In the other hand, the technology side was in overall moderate.

2. The results revealed that the development of knowledge management readiness system was required to develop the project with the following.

2.1 The factors contributing for the success of knowledge management project. This project requires major subprojects such as knowledge management master plan workshop, knowledge management communication for perceptual and sharing core value and knowledge management process for senior management of the Transport Company Limited Project Learning Forum.

2.2 The Human resource project. This project requires major subprojects such as training program for develop systems thinking skill, training program for develop team learning skill and training program for develop competency in knowledge management and learning skill of the Transport Company Limited top executives.

2.3 The process project. This project requires major subprojects such as project for identifying and selecting the knowledge of the Transport Company Limited, project for creating and sourcing the knowledge of transportation company. And change management project such as job rotation project, site visiting project and knowledge management job related evaluation.

2.4 The technology project. This project requires major subprojects such as video conference project for sharing and learning, Sourcing ICT equipments for communication and knowledge sharing and web portal development project.

Keywords: Knowledge management systems, knowledge management readiness system

* นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต

** อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต